Términos y condiciones de los planes

Los planes Pro permiten a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializan en la modalidad Control y Pospago con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Pospago: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, esta modalidad le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

1. Estructura tarifaria

<table>
<tr><th>PLAN</th><th>Pro 9</th><th>Pro 11</th><th>Pro 13.</th><th>Pro 16</th><th>Pro 20</th><th>Pro 30.</th><th>Pro Ilimitado.</th></tr>
<tr><td>Renta Mensual por Servicio Con IVA</td><td>$179.00</td><td>$209.00</td><td>$239.00</td><td>$269.00</td><td>$309.00</td><td>$369.00</td><td>$599.00</td></tr>
<tr><td>Renta Mensual por Servicio SIN IVA</td><td>$154.31</td><td>$180.17</td><td>$206.03</td><td>$231.90</td><td>$266.38</td><td>$318.10</td><td>$516.38</td></tr>
<tr><td>Minutos y SMS ([1])</td><td colspan="7">Ilimitados</td></tr>
<tr><td>Datos de Navegación Libre (2)</td><td>9GB</td><td>11GB</td><td>13GB</td><td>16 GB</td><td>20 GB</td><td>30GB</td><td rowspan="3">ilimitados (4)</td></tr>
<tr><td>Redes sociales ilimitadas en México, EE.UU., Canadá y Puerto Rico (3)</td><td colspan="6">Facebook®, WhatsApp®</td></tr>
<tr><td>Redes sociales ilimitadas en México (3)</td><td colspan="4">Instagram®, Uber®, Google maps®</td><td>Instagram®, Uber®, Google maps®, Spotify®, Amazon Music®, Apple Music®, Shazam®, YouTubeMusic® Vix®, HBO Max®, Disney plus®, Crunchyroll®</td><td>Instagram®, Uber®, Google maps®, Spotify®, Amazon Music®, Apple Music®, Shazam®, YouTubeMusic® Tiktok® Youtube®, Vix®, HBO Max®, Disney plus®, Crunchyroll®</td></tr>
</table>

NOTAS:

- *Precios en pesos Mexicanos*

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

[3] Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.

[4] Los datos ilimitados del Plan Pro Ilimitado son para uso en México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo.

2. Política de Uso Justo

Aplicable a los Planes Pro:

Los datos de navegación y redes sociales asociados al Plan Redes Sociales permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 4GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible.

Aplicable al Plan Pro Ilimitado:

Los datos ilimitados incluidos en el plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 60GB de consumo de datos, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad máxima de transferencia hasta 1 Mbps. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer a la mayor velocidad disponible antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente. El ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web de su preferencia, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Movistar notificará vía SMS al usuario en caso de que se encuentre en el supuesto detallado en este punto y le aplique esta reducción de velocidad.

3. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan, los cuales puede consultar en https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en https://www.movistar.com.mx/larga- distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión, según el tipo de Módulo que haya contratado.

4. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	$0.70	$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	$0.26	$0.22
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	cobrará designada para el servicio	
Cargo por pago tardío (1)	$60.00	$51.72
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	$1.19	$ 1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no poder realizar el cargo a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

5. Módulos Adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios- adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

6. Equipo Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Mínimo. La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Mínimo de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que

el cliente haya realizado al momento de la contratación.

7. Cobertura para contratación

Disponible para su contratación en todos los Centros de Venta Movistar y Puntos de venta Movistar Autorizados, Telemarketing y tienda en línea tienda.movistar.com.mx a nivel Nacional.

8. Políticas de Comercialización

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- La renta mensual correspondiente al Plan Tarifario será facturada y cobrada de manera anticipada. Adicionalmente, se incluirán los cargos generados por equipo terminal, servicios adicionales contratados, consumos fuera del plan y cualquier otro concepto aplicable.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Aplica Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Aplica Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps
- Aplica Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Aplica Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida

9. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Mínimo y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable, de acuerdo con lo indicado en el Contrato celebrado con el suscriptor. Dicha Pena Convencional deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.

10. Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

Para Planes Pro:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

Para Plan Pro ilimitado:

- El Plan Pro Ilimitado podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.

11. Esquema Family +

Family+ otorga el 15% de descuento sobre la renta mensual del servicio en cada línea adicional durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación. Los descuentos se aplican a las líneas adicionales las cuales siempre deberán estar asociadas a una sola cuenta que también debe contar con uno de los planes a los que le aplica este beneficio: Redes Sociales, Video, Datos Ilimitados, Datos Ilimitados Plus, Movistar Libre, Jump, Jump 1 y Jump 2, planes GigaMove e Plan ilimiDatos y planes Pro en cualquiera de sus modalidades.

PROMOCIONES APLICABLES SEGÚN EL TIPO DE CONTRATACION:

Promoción YouTube Premium x3 meses

Promoción válida en contrataciones de una línea nueva, adiciones o portabilidades a este plan, a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, distribuidores autorizados, tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp, App Movistar y plataformas de telemarketing, que sean nuevos suscriptores de YouTube Premium, mayores de edad, del 13 de noviembre 2026 al 15 de enero del 2027, en el territorio de la República Mexicana. Consulta más detalles en: www.movistar.com.mx/tyc/youtube-premium

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre 2026 al 15 de enero del 2027

McAfee premium

Los clientes Movistar que contraten el servicio McAfee Premium (5 dispositivos) del 13 de noviembre 2026 al 15 de enero del 2027 podrán obtener el servicio sin costo durante los primeros 3 meses. A partir del cuarto mes, el costo del servicio mensual será al precio regular vigente en ese momento conforme a su ciclo de facturación. El beneficio de 3 meses sin costo aplica exclusivamente para clientes que sean nuevos suscriptores de McAfee y que no hayan contratado previamente el servicio McAfee a través de Movistar.

La promoción aplica para altas nuevas, renovaciones, migraciones, adiciones, portabilidades y clientes activos elegibles, siempre que cumplan con los requisitos establecidos en los términos y condiciones, disponibles en: https://www.movistar.com.mx/tyc/proteccion-mcafee

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre 2026 al 15 de enero del 2027

GB ilimitados Pro 20 y Pro 30

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen una portabilidad a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, o contraten una línea nueva, adición o realicen una portabilidad a través de nuestros canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan pro 20 o pro 30., con equipo o sin equipo del 13 de noviembre al 24 de diciembre del 2026 obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, GB de navegación ilimitados a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 20	ilimitados	2 meses
Pro 30.	ilimitados	3 meses

Cobertura para contratación

Centros de Atención y Ventas, canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Esta promoción es acumulable con otras promociones de GB. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente o a los incluidos en la promoción de contratación o portabilidad.
- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento servicio + terminales

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una contratación de una línea nueva, portabilidad o renovación a un plan Pro 20, 30. o ilimitado. a través de nuestros centros de atención y ventas, plataformas de telemarketing, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar con equipo participante, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio.

Este descuento se incluirá a partir de la 3° factura en portabilidades y a partir de la 1° factura en líneas nuevas o renovaciones, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y la totalidad de otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 20	$309.00	50%	2 meses
Pro 30.	$369.00	50%	2 meses
Pro ilimitado.	$599.00	50%	2 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para contratación de una línea nueva, portabilidad, adición o renovación en los planes mencionados a través de centros de atención y ventas, canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar.

Políticas de Comercialización

- Equipos participantes:, Xiaomi Redmi Note 17 Pro 5G, Xiaomi 17T, Xiaomi 17T Pro, OPPO Reno16 F 5G, OPPO A7 pro 5G
- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- Este descuento no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan
- El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS NUESTROS CENTROS DE ATENCIÓN Y VENTAS:

Descuento 50% portabilidad

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una portabilidad a un plan Pro 16, 20, 30. o ilimitado. a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio a partir de su primera factura conforme a lo indicado en este documento.

Este descuento se incluirá a partir de su primera factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 16	$269.00	50%	1 mes
Pro 20	$309.00	50%	2 meses
Pro 30.	$369.00	50%	2 meses
Pro ilimitado.	$599.00	50%	2 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para portabilidades en los planes mencionados dentro de nuestros Centros de Atención y Ventas

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- Este descuento no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan
- El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

Aplica en portabilidades del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

GB adicionales contrataciones nuevas y adiciones

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, o adicionen a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, a un plan pro 16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 16	16	3 meses
Pro 20	20	3 meses
Pro 30.	30	6 meses

Cobertura para contratación

Centros de Atención y Ventas

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 20276

GB adicionales contrataciones portabilidades

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen una portabilidad a través de nuestros Centros de Atención y Ventas, a un plan pro 16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 9 de octubre al 15 de enero de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 16	16	3 meses
Pro 20	20	6 meses
Pro 30.	30	12 meses

Cobertura para contratación

Centros de Atención y Ventas

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en portabilidades del 9 de octubre al 15 de enero de 2026

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS:

Descuento 50% portabilidades

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una portabilidad a un plan Pro 11, 13., 16, 20, 30. o Ilimitado. a través de nuestros distribuidores autorizados, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio a partir de su primer factura conforme a lo indicado este

documento.

Este descuento se incluirá a partir de su primera factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 11	$209.00	50%	1 mes
Pro 13.	$239.00	50%	1 mes
Pro 16	$269.00	50%	1 mes
Pro 20	$309.00	50%	2 meses
Pro 30.	$369.00	50%	2 meses
Pro ilimitado.	$599.00	50%	2 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para portabilidades en los planes mencionados dentro de nuestros distribuidores autorizados.

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- Este descuento no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan
- El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

GB adicionales contrataciones nuevas

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, o adicionen a través de nuestros distribuidores autorizados a un plan pro 11,13. 16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 11	11	3 meses
Pro 13.	13	3 meses
Pro 16	16	3 meses
Pro 20	20	3 meses
Pro 30.	30	6 meses

Cobertura para contratación

distribuidores autorizados

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones o adiciones a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

GB adicionales contrataciones nuevas

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen una portabilidad a través de nuestros distribuidores autorizados a un plan pro 11,13. 16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 11	11	3 meses
Pro 13.	13	3 meses
Pro 16	16	3 meses
Pro 20	20	6 meses
Pro 30.	30	12 meses

Cobertura para contratación

Distribuidores Autorizados

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.

- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en portabilidades del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DE LA TIENDA EN LÍNEA, APP MOVISTAR MX, CANALES DE WHATSAPP O CANALES DE ATENCIÓN TELEFONICA:

Descuento 50% por 1 o 2 meses

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una contratación de una línea nueva, portabilidad o adición a un plan Pro 13., 16, 20, 30. o ilimitado. a través de nuestros canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio a partir de su primera factura conforme a lo indicado en este documento.

Este descuento se incluirá a partir de su primera factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 13.	$239.00	50%	1 mes
Pro 16	$269.00	50%	1 mes
Pro 20	$309.00	50%	2 meses
Pro 30.	$369.00	50%	2 meses

Pro ilimitado.	$599.00	50%	2 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para contratación de una línea nueva, portabilidad o adición en los planes mencionados a través de canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar.

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- Este descuento no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan
- El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

GB adicionales planes pro

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, adicionen o se porten a través de nuestros canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan pro 13.,16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 13.	13	3 meses
Pro 16	16	3 meses
Pro 20	20	6 meses
Pro 30.	30	12 meses

Cobertura para contratación

Canales de atención telefónica, canales de WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

Navegación ilimitada en YouTube y TikTok por 3 meses

Descripción

Los clientes que contraten, adicionen o se porten a través de nuestros canales de WhatsApp, canales de atención telefónica, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan pro 13., pro 16 o pro 20, con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación del plan, navegación ilimitada en

Youtube y Tiktok, para uso en México. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Canales de WhatsApp, canales de atención telefónica, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones

- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 3 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, la navegación en YouTube y TikTok se consumirá de los datos incluidos en el plan correspondiente.
- No incluye ninguna suscripción en el servicio de YouTube.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

Descuento 50% Pro 11

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una contratación de una línea nueva, portabilidad o adición a un plan Pro 11 a través de nuestros canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% por 1 mes sobre la renta base mensual de su servicio.

Este descuento se incluirá en su primera factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para contratación de una línea nueva, portabilidad o adición en los planes mencionados a través de canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar.

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- Este descuento no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan
- El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

Aplica en contrataciones del 1 al 30 de noviembre 2026

GB adicionales de navegación Pro 11

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen una contratación de una línea nueva, portabilidad o adición a un pro 11, con equipo o sin equipo, a través de nuestros canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación del plan, 11 GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 1 al 30 de noviembre 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Promoción aplicable a nivel nacional a través de nuestros canales de atención telefónica, la tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx, canales de WhatsApp o App Movistar.

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 3 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.

- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 1 al 30 de noviembre 2026

GB de navegación ilimitados

Los clientes que contraten, realicen una portabilidad o adicionen una línea a través de nuestro canal de WhatsApp, a un plan Pro 13. en su modalidad control o pospago, y que se les ofrezca esta promoción durante su proceso de contratación del 1 al 30 de septiembre de 2026, obtendrán Gigabytes de navegación ilimitados para su uso en México por 12 meses.

- Al término del periodo promocional, los GB de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente
- El beneficio será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al uso del servicio contratado

Aplica en contrataciones del 1 al 30 de noviembre 2026

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DE NUESTRAS PLATAFORMAS DE TELEMARKETING

Descuento 50% Planes Pro

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una portabilidad a un plan Pro 9, 11, 13., 16, 20, 30. o ilimitado. a través de nuestras plataformas de telemarketing, obtendrán por única ocasión un descuento equivalente al 50% de la renta base mensual de su servicio en su primera y segunda factura conforme a lo indicado en este documento.

Este descuento se incluirá a partir de su primera factura, en la cual únicamente verá reflejado el 50% de su renta mensual de servicio y otros montos adicionales por conceptos distintos a la renta mensual del servicio, en caso de ser aplicable, como el pago mensual por equipo o servicios adicionales. A partir de su siguiente factura se incorporará el monto de la renta de servicio del plan correspondiente.

Estructura del Descuento

Plan aplicable	Renta mensual con IVA	Descuento sobre la renta mensual con IVA	Vigencia del descuento a partir de su asignación
Pro 9	$179.00	50%	2 meses
Pro 11	$209.00	50%	2 meses
Pro 13.	$239.00	50%	2 meses
Pro 16	$269.00	50%	2 meses
Pro 20	$309.00	50%	2 meses
Pro 30.	$369.00	50%	2 meses
Pro ilimitado.	$599.00	50%	2 meses

Cobertura de aplicación

Descuentos aplicables a nivel nacional para portabilidades en los planes mencionados dentro de nuestras plataformas de telemarketing.

Políticas de Comercialización

- Al finalizar los meses del beneficio promocional, la renta base regresará a la correspondiente del plan.
- Este descuento no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan
- El descuento no aplica sobre prorrateos. Se aplicará sobre la primera factura que refleje la totalidad de la renta del plan.
- El descuento se aplicará en un periodo máximo de hasta 72 horas posteriores a la activación de la línea.

Aplica en portabilidades del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

GB adicionales planes pro

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen su portabilidad a través nuestras plataformas de telemarketing a un plan Pro 9, 11, 13., 16, 20, 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 12 meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan,

para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 9	9	12 meses
Pro 11	11	12 meses
Pro 13.	13	12 meses
Pro 16	16	12 meses
Pro 20	20	12 meses
Pro 30.	30	12 meses

Cobertura para contratación

Plataformas de telemarketing

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionados con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 12 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

PROMOCIONES APLICABLES EN CONTRATACIONES A TRAVÉS DE NUESTROS PUNTOS DE VENTA RETAIL

GB adicionales planes pro nuevas contrataciones

Descripción de la Promoción

Los clientes que contraten, o adicionen a través de nuestros puntos de venta retail a un plan pro, 13. 16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 13.	13	3 meses
Pro 16	16	3 meses
Pro 20	20	3 meses
Pro 30.	30	6 meses

Cobertura para contratación

Puntos de Venta retail

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Consulta el listado de las tiendas participantes en: www.movistar.com.mx/planes
- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral 1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea.

Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.

- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

GB adicionales planes pro portabilidades

Descripción de la Promoción

Los clientes que realicen una portabilidad a través de nuestros puntos de venta retail a un plan pro, 13. 16, pro 20, pro 30., con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros meses contados a partir de la activación del plan, más GB de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México, EE.UU. Canadá y Puerto Rico. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan aplicable	GB de navegación adicionales a los del plan	Vigencia de los GB adicionales
Pro 13.	13	12 meses
Pro 16	16	12 meses
Pro 20	20	12 meses
Pro 30.	30	12 meses

Cobertura para contratación

Puntos de Venta retail

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Consulta el listado de las tiendas participantes en: www.movistar.com.mx/planes
- Aplica en contrataciones, adiciones o portabilidades a los planes mencionado en el numeral

1, con equipo o sin equipo, se realicen en las condiciones descritas previamente.

- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

Navegación ilimitada en TikTok x3 meses

Descripción

Los clientes que contraten una nueva línea, adicionen o realicen una portabilidad a través de nuestros puntos de venta retail, a un plan Pro 13. 16 o 20 obtendrán durante los primeros 3 meses a partir de la activación del plan Tiktok ilimitado para uso en México. Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Disponible nivel nacional a través de puntos de venta retail.

Condiciones

- Consulta el listado de las tiendas participantes en: www.movistar.com.mx/planes
- Aplica en contrataciones a los Planes mencionados en el numeral 1, con equipo o sin equipo y que se realicen bajo las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los 3 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, la navegación de Tiktok se consumirá de los datos incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.

- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

Promoción cargo por apertura

Descripción del Descuento

Los clientes que realicen una portabilidad contraten o adicionen una línea a un plan Pro 16, 20, 30. o ilimitado. a través de nuestros puntos de venta retail, estarán exentos del pago del cargo por apertura ($160.00 MXN). Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027.

Cobertura de aplicación

Promoción aplicable a nivel nacional para portabilidades y contrataciones en los planes mencionados dentro de nuestros puntos de venta retail

Políticas de Comercialización

- Consulta el listado de las tiendas participantes en: www.movistar.com.mx/planes
- Esta promoción no aplica para renovaciones, migraciones de líneas prepago Movistar a Pospago o cambios de plan

Aplica en contrataciones del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

PROMOCIONES APLICABLES EN MIGRACIONES DE RECARGA MOVISTAR A POSPAGO

Navegación ilimitada en YouTube x12 meses

Descripción

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 7, Pro 9, 11, 13., 16 o 20 obtendrán durante los primeros 12 meses a partir de la activación del plan YouTube ilimitado para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de noviembre de 2026. Esta promoción la conservará estando

al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Disponible nivel nacional a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones

- Aplica en migraciones a los Planes mencionados, con equipo o sin equipo y que se realicen bajo las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los 12 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, la navegación de YouTube se consumirá de los datos incluidos en el plan correspondiente.
- No incluye ninguna suscripción en el servicio de YouTube.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en migraciones del 1 al 30 de noviembre de 2026

Navegación ilimitada en Tiktok x12 meses

Descripción

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 7, 9, 11, 13., 16 o 20 obtendrán durante los primeros 12 meses a partir de la activación del plan Tiktok ilimitado para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de noviembre de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Disponible nivel nacional a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones

- Aplica en migraciones a los Planes mencionados, con equipo o sin equipo y que se realicen bajo las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los 12 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, la navegación de Tiktok se consumirá de los datos incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en migraciones del 1 al 30 de noviembre de 2026

GB de navegación por 12 meses

Descripción de la Promoción

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 7, Pro 9 Pro 11, Pro 13. Pro 16, o Pro 20 obtendrán durante los primeros 12 meses contados a partir de la activación del plan, más de navegación adicionales a los de su plan, para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de noviembre de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Estructura de la promoción

Plan	GB adicionales	Vigencia de los GB adicionales
Pro 7	7	12 meses
Pro 9	9	12 meses
Pro 11	11	12 meses
Pro 13.	13	12 meses
Pro 16	16	12 meses
Pro 20	20	12 meses

Cobertura para contratación

Disponible nivel nacional a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención

telefonica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones de Aplicación de la Promoción

- Aplica en migraciones a los Planes mencionados, con equipo o sin equipo y que se realicen bajo las condiciones descritas previamente.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 12 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresarán a los incluidos en el plan correspondiente.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica en migraciones del 1 al 30 de noviembre de 2026

Navegación ilimitada en VIX por 3 meses

Descripción

Los clientes Movistar prepago que realicen su cambio de prepago a pospago a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx a un plan Pro 7, Pro 9, 11, 13. o 16, 20 obtendrán durante los primeros 3 meses a partir de la activación del plan navegación ilimitada en VIX para uso en México. Vigencia del 1 al 30 de noviembre de 2026. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Cobertura para contratación

Disponible nivel nacional a través de nuestras plataformas de telemarketing, canales de atención telefónica, WhatsApp, nuestra App Movistar o nuestra tienda en línea www.tienda.movistar.com.mx

Condiciones

- Aplica en migraciones a los Planes mencionados en el numeral 1, con equipo o sin equipo y que se realicen bajo las condiciones descritas previamente.

- La vigencia de la promoción aplica durante los 3 meses tras la activación de la línea. Al término de la promoción, la navegación de VIX se consumirá de los datos incluidos en el plan correspondiente.
- No incluye ninguna suscripción en el servicio de VIX.
- El beneficio promocional será asignado en un periodo máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Términos y condiciones Plan 10

Vigencia del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027

Plan 10 es una promoción que otorga meses adicionales de servicio a los suscriptores que contraten un plan en la oferta comercial PRO 10 al pagar de forma anticipada, disponible en plazo de 12 meses. Se otorgan 2 meses de servicio adicional por 10 meses de servicio pagado. Promoción disponible con equipo propio.

Plan 10 permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

La promoción de, GB adicionales para roaming internacional, TikTok y YouTube ilimitado para uso en México, aplica al contratar un Plan 10, la duración de la promoción es por el plazo contratado.

Se comercializa en la modalidad Control:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que pueda continuar con el servicio. Si durante el mes del servicio, el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Plan 10 Control		
Concepto	**Renta con IVA**	**Renta sin IVA**
Servicio por 12 meses, pagando solo 10 meses Renta con IVA: $1,990.00 MXN	$2,388.00 MXN	$2,058 MXN
Beneficios con renovación mensual por 12 meses	**Cantidad**	

Minutos y SMS [1]	Ilimitados
Datos de Navegación Libre [2]	10 GB + 10 GB
Redes sociales ilimitadas en México, EE.UU., Canadá y Puerto Rico	Facebook®, WhatsApp®
Redes sociales ilimitadas en México	Instagram®, TikTok® y YouTube®

NOTAS:
Precios en pesos Mexicanos
[1] Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
[2] Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

Política de Uso Justo

Los datos incluidos en el plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de el usuario exceda durante un día 4GB de consumo de datos, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a una velocidad máxima de 1 Mbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral hasta las 23:59 horas tiempo del centro de ese mismo día. Al iniciar el día siguiente, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de banda disponible. El ajuste de velocidad en ningún caso implica la restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web de su preferencia, ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. Movistar notificará vía SMS al usuario en caso de que se encuentre en el supuesto detallado en este punto y le aplique esta reducción de velocidad.

Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir, módulos adicionales a los de su plan, los cuales puede consultar en https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en https://www.movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquiridos o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero.

Módulos Adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos, estos podrán adquirirse únicamente a través de una recarga a la línea. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero.

Cobertura para contratación

Aplica a nivel nacional en Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados, nuestras plataformas de telemarketing, tienda en línea tienda.movistar.com.mx y canales de WhatsApp Movistar.

Políticas de Comercialización

- La contratación de este servicio está disponible para altas nuevas y portabilidades.
- Disponible únicamente con equipo propio.
- Los servicios otorgados de manera mensual no son acumulables
- Al finalizar los meses de servicio, el Suscriptor podrá renovar su servicio en las condiciones vigentes del mismo plan, cambiarse a un plan de renta mensual conforme a la oferta vigente o migrarse a un plan de recarga. En caso de que el Suscriptor no renueve o cambie de oferta comercial, la línea se migrará a un esquema de renta mensual Plan 10 bajo las condiciones aplicables en el momento de su migración.
- No aplica reembolso del pago anticipado para contrataciones en Centros de Atención y Ventas, en contrataciones en el resto de canales aplica reembolso en los primeros 15 días posteriores a la compra.
- Plan 10 no permite la adquisición de módulos o servicios adicionales con cargo a factura o tener descuentos por adiciones de línea, ni por portabilidad.
- Aplican términos y condiciones de Plan Pro 10.
- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps.
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios- internacionales.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida

Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.

- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

PROMOCIONES APLICABLES:

Promoción Plan 10

Los clientes que contraten una línea nueva o se porten a un plan PRO 10 con la promoción de pago anticipado Plan 10 disponible en plazo de 12 meses, recibirán 2 meses de servicio adicional por 10 meses de servicio pagado en su modalidad control, a través de Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados, nuestras plataformas de telemarketing, tienda en línea tienda.movistar.com.mx y canales de WhatsApp. Además, recibirán 10GB de navegación libre adicionales a los de su plan para uso en México y en roaming internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, TikTok y YouTube ilimitado para uso en México. La duración de la promoción es por el plazo contratado.
Vigencia de la promoción del 13 de noviembre de 2026 al 15 de enero de 2027.

Cobertura

Aplica a nivel nacional en Centros de Atención y Ventas Movistar, distribuidores autorizados, nuestras plataformas de telemarketing, tienda en línea tienda.movistar.com.mx y canales de WhatsApp Movistar.

Políticas de Comercialización

- La contratación de este servicio está disponible para altas nuevas y portabilidades.
- Disponible únicamente con equipo propio.
- Los servicios otorgados de manera mensual no son acumulables
- Al finalizar los meses de servicio, el Suscriptor podrá renovar su servicio en las condiciones vigentes del mismo plan, cambiarse a un plan de renta mensual conforme a la oferta vigente o migrarse a un plan de recarga. En caso de que el Suscriptor no renueve o cambie de oferta comercial, la línea se migrará a un esquema de renta mensual Plan 10 bajo las condiciones aplicables en el momento de su migración.

- No aplica reembolso del pago anticipado para contrataciones en Centros de Atención y Ventas, en contrataciones en el resto de canales aplica reembolso en los primeros 15 días posteriores a la compra.
- Plan 10 no permite la adquisición de módulos o servicios adicionales con cargo a factura o tener descuentos por adiciones de línea, ni por portabilidad.
- Aplican términos y condiciones de Plan Pro 10.
- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles www.movistar.com.mx.
- Condiciones de uso de aplicaciones www.movistar.com.mx/uso-de-apps.
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios- internacionales.
- Política de Uso Justo en Cobertura Extendida www.movistar.com.mx/tyc/cobertura-extendida